



## **Title VI Procedimiento de Quejas**

Título VI de la Ley de Derechos Civiles del 1964 requiere que "ninguna persona en los Estados Unidos, por razón de raza, color u origen nacional, sea excluida de la participación, sea negada los beneficios de, o ser objeto de discriminación bajo cualquier programa o actividad recibiendo asistencia financiera federal".

Cualquier persona que cree que él o ella han sido discriminados en base a raza, color o nacionalidad de origen por la Ciudad de Palmetto Bay puede presentar una queja de Título VI llenando y enviando el formulario de queja de a la Agencia de Título VI. Una queja puede ser presentada a mas tardar 180 días después de la fecha de la supuesta discriminación. La ciudad o su designado Coordinador del Titulo VI procesará las quejas que están completas.

Una vez recibida la queja, la oficina del Manager de la ciudad revisara para determinar si su oficina tiene jurisdicción. El denunciante recibirá una carta de reconocimiento la cual le informa si la queja será investigada por la oficina del director de la Ciudad.

La ciudad tiene 60 días para investigar la denuncia. Si necesita más información para resolver el caso, la oficina del administrador puede comunicarse con el demandante. El denunciante tendrá 10 días hábiles desde la fecha de la carta para enviar la información solicitada al investigador asignado al caso. Si el investigador no es contactado por el querellante o no recibe la información adicional dentro de 10 días hábiles, un representante de la oficina del gerente administrativo puede cerrar el caso. Un caso también puede ser cerrado administrativamente si el demandante ya no desea seguir su caso.

Después de que el caso es investigado emitirá uno de dos letras para el demandante: una carta de cierre o una carta de encontrar (LOF). Una carta de cierre resume las acusaciones y afirma que no hubo una violación del Titulo VI y que el caso será cerrado. Un LOF resume las denuncias y las entrevistas sobre el presunto incidente y explica si cualquier acción disciplinaria, entrenamiento adicional de la funcionaria u otra acción ocurrirá.

Si el demandante desea apelar la decisión, tiene 10 días hábiles después de la fecha de la LOF para hacerlo. Si necesita información en otro idioma, por favor póngase en contacto con 305-259-1234.

Una persona también puede presentar una queja directamente con: Administración Federal de tránsito dentro de 180 días del presunto incidente. La queja debe ser presentada con la oficina de derechos civiles.

FTA Office of Civil Rights  
1200 New Jersey Avenue SE  
Washington, DC 20590



## Village of Palmetto Bay IBUS Sistema de Circulacion Title VI Formulario de Quejas

Nota: La Ciudad de Palmetto Bay se compromete a cumplir con el Titulo VI de la Ley de Derechos Civiles del 1964 que declara que "ninguna persona en los Estados Unidos, por motivo de raza, color u origen nacional, sera excluida de participar en, ser negada los beneficios de, o ser objeto de discriminacion bajo ningun programa o actividad recibiendo asistencia federal." Dos ordenes ejecutivas extienden proteccion bajo el Titulo VI a la justicia ambiental, que tambien protegé a las personas be bajos recursos, y habilidad limitada de ingles.

Si necesita asistencia llenando este formulario, por favor comuniquese con la oficina del Gerente de la Ciudad.  
**POR FAVOR LLENAR COMPLETAMENTE.**

<b>Seccion I:</b>	
Nombre: _____	
Direccion: _____	
Telefonos (Casa) _____ (Trabajo) _____ (Mobil) _____	
Correo Electronico: _____	
<b>Seccion II:</b>	
Esta llenando esta queja por usted mismo? Si* _____ No _____	
*Si contesto "Si" a esta pregunta, siga a la <b>Seccion III</b> .	
Si contesto "No" a esta pregunta, por favor provea el nombre y la relacion de la persona por la cual esta llenando esta queja:	
Nombre: _____	
Relacion: _____	
Por favor explique porque a llenado este formulario para una tercera persona:	
Por favor confirme que usted a recibido permiso de la persona agraviada, si esta llenando esta queja por una tercer persona.	Si _____ No _____
<b>Seccion III:</b>	
Creo que la discriminacion experimentada fue basada en (marque todo el que aplique):	
( ) Raza ( ) Color ( ) Origen Nacional	
Fecha en que la supuesta discriminacion ocurrio (mes, dia, año): _____	

